



# *Bordeaux* *Palais de la Bourse*

*Un espace de congrès au cœur de la ville*  
*A conference venue in the heart of the city*



 CCI BORDEAUX GIRONDE

CHARTE  
**RSE**

Responsabilité sociétale des entreprises

# *Nos valeurs*

EXPÉRIENCE CLIENT

SENS DE L'HOSPITALITÉ

PATRIMOINE

CULTURE

RASSEMBLEMENT

COHÉSION

**B**ordeaux Palais de la Bourse, c'est la promesse d'un lieu unique et prestigieux, situé en plein cœur de Bordeaux, au sein de bâtiments qui reflètent le patrimoine culturel et historique de la ville.

C'est l'avantage de se trouver dans un environnement exceptionnel où se concentrent les richesses d'une ville en pleine effervescence, capable d'accueillir un public de professionnels du monde entier grâce à son réseau ferroviaire et aérien.

C'est la certitude d'organiser des événements remarquables, modulables en fonction des souhaits et envies de chacun, afin de répondre aux exigences des professionnels les plus avertis.

Bordeaux Palais de la Bourse, c'est enfin et surtout un acteur du tourisme d'affaires qui s'inscrit dans une démarche durable, globale et responsable.

Au sein d'une destination exemplaire élue en 2024 6<sup>ème</sup> destination la plus Responsable du monde au *GDS Index*, nous avons à cœur de proposer une offre alternative, visant à faire cohabiter les congressistes et les acteurs locaux, les enjeux actuels de réduction de l'empreinte carbone et le plaisir de se retrouver.

Nos valeurs sont de faire vivre une expérience client Inoubliable, en étant modernes mais sans oublier notre Histoire. Au quotidien, nous nous engageons dans une démarche Responsable, en ayant conscience de l'impact que notre activité peut générer.



**C'EST POURQUOI,  
 NOUS SOMMES FIER  
 D'AVOIR ÉTÉ CERTIFIÉS  
 ISO 20121 DÉBUT  
 2024, AFIN DE MIEUX  
 MAITRISER NOS IMPACTS  
 ENVIRONNEMENTAUX.**

**AUJOURD'HUI,  
 CETTE CERTIFICATION  
 ET LA CHARTE RSE  
 CI-APRÈS PRÉSENTÉE,  
 NOUS ENGAGENT  
 POUR LES PROCHAINES  
 ANNÉES.**



**Florence Blancpain**  
 Directrice Palais de la Bourse



# *Notre engagement*

Bordeaux Palais de la Bourse s'engage à appliquer les principes d'inclusion, de transparence, de vigilance et d'intégrité.

En France, plus de deux millions de mètres carrés sont dédiés à l'événementiel. Compte tenu de l'ampleur d'une telle activité, il serait absurde de nier l'influence significative qu'elle peut avoir sur l'environnement. Construits à des époques où il n'y avait pas les mêmes enjeux, les bâtiments ne bénéficient pas souvent des infrastructures adaptées aux préoccupations écologiques. **Cependant, il est possible d'améliorer leurs qualités environnementales en usant d'idées ingénieuses.**

Ces équipements « durables » permettent donc de conserver le patrimoine culturel du monument, tout en contribuant à l'économie des ressources précieuses, telles que l'eau ou l'énergie. L'espace de congrès Bordeaux Palais de la Bourse souhaite ainsi faire preuve d'exemplarité en n'occultant pas les conséquences de ses activités : **progrès et rayonnement doivent rimer avec responsabilité.**

Nous avons donc décidé de nous engager depuis la création du Centre de Congrès dans le développement durable en adoptant plusieurs comportements tels que :





# LA GESTION OPTIMALE DES RESSOURCES EN ÉNERGIE DANS TOUT LE BÂTIMENT

L'ensemble de nos éclairages est désormais équipé de la **technologie LED**, avec des installations modernisées pour une consommation maîtrisée et un éclairage optimisé. Après la transformation du plafond lumineux du Hall de la Bourse en 2018, des Salons historiques et des Foyers Garonne en 2019, ainsi que de la cage de l'escalier Monumental depuis 2020, nous avons poursuivi nos efforts en 2024 avec le passage en LED des lumières des arcades et du sol du Hall de la Bourse, ainsi que de l'Espace Gabriel.

En utilisant une **pompe à chaleur air/eau** qui absorbe les calories de l'air extérieur pour le chauffage et l'approvisionnement de l'eau chaude.

En travaillant avec de **l'énergie 100% verte**, grâce à notre fournisseur **Energie d'ICI** qui regroupe des producteurs indépendants d'électricité.

En visant à améliorer **l'isolation des fenêtres** au fil des années.



## ENERGIE D'ICI C'EST :

- Une marque de l'Union des Producteurs Locaux d'Électricité qui regroupe des producteurs d'énergie renouvelable situés sur l'ensemble du territoire français.
- Une certification Origine France Garantie intégrant 9 centrales labellisées.
- Des producteurs qui utilisent l'eau, le vent, le soleil, ou la biomasse pour produire de l'électricité 100% renouvelable.



# LA VOLONTÉ DE RESPONSABILISER CHACUN DES COLLABORATEURS INTERNES ET EXTERNES

En incitant les collaborateurs en interne à réguler leurs achats de **consommables** et à utiliser les solutions de **mobilité douce**.

En favorisant les **fournisseurs éco-responsables** au quotidien, nos cafés & thés sont désormais biologiques ET équitables. En fonction de nos besoins en bouteilles d'eau, nous optimisons les achats pour limiter l'utilisation du plastique. Celles que nous utilisons sont issues du recyclage à 100% dans un circuit court.

En intégrant des outils de **contrôles énergétiques** permettant une analyse régulière des consommations.

En favorisant des fournisseurs dont les sites de production sont situés en **Gironde**, par exemple. Pour le service de nos accueils café, nous travaillons avec des prestataires de notre quartier qui nous livrent... **à pied ou à vélo** !



## LA VOLONTÉ DE LIMITER LA PRODUCTION DE DÉCHETS



En réutilisant dans la mesure du possible le plus de **matériaux** tels que moquettes, tissus, structures... apportés lors de certaines manifestations.



En instaurant la **collecte** de piles, de bouteilles de verre et de bouchons plastiques et liège au profit de l'association *Agir Cancer Gironde*.



En distribuant une poubelle de **tri sélectif** à chacun des collaborateurs et sur certaines manifestations



En récupérant **l'eau** non bue par nos clients pour l'arrosage de nos plantes, eau qui était jetée auparavant.



En s'assurant de la **reprise de tous les biodéchets de nos traiteurs**. Ces déchets sont collectés et valorisés dans leurs laboratoires par les associations *BicyCompost* et *Détritivore*.



En instaurant, après une sensibilisation auprès de nos traiteurs référencés, une collaboration avec l'association *Le Chainon Manquant*, qui permet une **redistribution** auprès d'associations & centres d'hébergements du surplus alimentaire n'ayant pas quitté la chambre froide.



En installant des **fontaines à eau** consciencieuses pour l'environnement, réduisant ainsi l'utilisation de bouteilles d'eau en plastique ainsi que leur recyclage.





## LA VOLONTÉ D'ÉCONOMISER NOS CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES



En mettant en place le **tri sélectif systématique** avec Véolia dans l'ensemble de nos poubelles. À ce jour 4 types de container sont mis en place (carton, verre, plastique, autres).



En instaurant le **recyclage à 100% de nos bouteilles plastiques** grâce à la mise en place dans nos poubelles de tri d'un bac plastique en 2021.



En appliquant une **gestion plus rigoureuse des climatiseurs** durant les semaines les plus calmes de l'été et du chauffage pendant l'hiver.





# LA VOLONTÉ D'ASSOCIER LES ACTEURS LOCAUX ET SOCIAUX À NOTRE ACTIVITÉ

En mettant en place des **partenariats** avec plusieurs associations et organisations locales, notamment *L'Atelier Remuménage* & *l'Atelier Déco Solidaire* pour **transformer/recycler du mobilier** dont nous n'avions plus l'utilité (plusieurs lots de tables, chaises, dessertes, chariots et matériels audio-visuels).

Pour la création de **notre nouvel espace Miroir d'Eau**, nous avons fait appel à des entreprises et artisans locaux, tels que notre cabinet d'architectes *Cambium*, ainsi qu'au prestataire français *Henri BURSZTYN* pour les lustres. Nous avons également opté pour des matériaux responsables, avec un éclairage 100% LED et un sol en sciure de bois, huile de lin et toile de jute.

La grande majorité des prestataires référencés sont labellisés **ISO 20121** et engagés dans les actions suivantes :

- Réduction de l'empreinte carbone
- Promotion du circuit court
- Gestion des surplus
- Achats responsables
- Utilisation d'emballages durables
- Réflexion continue pour une approche responsable
- Transport effectué avec des camions électriques

Depuis Juin 2022, nous sommes fiers de collaborer avec un nouveau partenaire pour assurer **la propreté de nos espaces** pendant les événements avec la société *L.E.A Services*, aux valeurs sociales et environnementales communes aux nôtres, notamment en favorisant les personnes en situation de handicap et en utilisant des produits éco-labellisés.



# CHARTERSE

[www.bordeauxpalaisbourse.com](http://www.bordeauxpalaisbourse.com)

**Bordeaux**  
*Palais de la Bourse*

*Un espace de congrès au cœur de la ville  
A conference venue in the heart of the city*

